

– ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DLE ČL. 28 GDPR

Smlouva o zpracování osobních údajů

Tato smlouva upravuje zpracování osobních údajů, které společnost FreeDivision s.r.o. jako zpracovatel provádí pro odběratele jako správce při poskytování služeb. Použije se buď podepsaná oběma stranami, anebo, nebyla-li podepsána, v tomto zveřejněném znění postupem podle odstavce 11.21 obchodních podmínek zpracovatele. Údaje v hranatých závorkách se doplňují podle konkrétní zakázky; nejsou-li doplněny, platí výchozí specifikace uvedená v Příloze 1.

ČLÁNEK 1

Smluvní strany

ZPRACOVATEL		SPRÁVCE / ODBĚRATEL	
Název	FreeDivision s.r.o.	Název	[DOPLNIT: obchodní firma]
Sídlo	Ďáblická 136/51, 182 00 Praha 8	Sídlo	[DOPLNIT: adresa sídla]
IČO / DIČ	27367789 / CZ27367789	IČO / DIČ	[DOPLNIT]
Zapsána v OR	Městský soud v Praze, sp. zn. C 108828	Zapsána v OR	[DOPLNIT: soud a spisová značka]
Zástupce	Daniel Haris, jednatel	Zástupce	[DOPLNIT: jméno a funkce]
Kontakt OOÚ	assistant@freedivision.com	Kontakt OOÚ	[DOPLNIT: e-mail, případně DPO]

Pojmy „správce“, „zpracovatel“, „osobní údaje“, „subjekt údajů“, „zpracování“ a „porušení zabezpečení osobních údajů“ mají význam podle čl. 4 nařízení (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“).

ČLÁNEK 2

Předmět a účel smlouvy

- Tato smlouva upravuje práva a povinnosti stran při zpracování osobních údajů, které zpracovatel provádí pro správce v souvislosti s poskytováním služeb podle smlouvy o poskytování služeb nebo podle obchodních podmínek zpracovatele (dále jen „smlouva o službě“), a uzavírá se podle čl. 28 odst. 3 GDPR. Tato smlouva se použije buď v podobě podepsané oběma stranami, anebo, nebyla-li podepsána, ve znění zveřejněném na internetových stránkách zpracovatele, a to postupem podle odstavce 11.21 obchodních podmínek zpracovatele.
- Zpracovatel zpracovává osobní údaje výhradně pro účely poskytování služby podle smlouvy o službě, v rozsahu a způsobem podle této smlouvy a pokynů správce. Zpracovatel nezpracovává osobní údaje pro vlastní účely.

- 2.3 Správce odpovídá za zákonnost zpracování, za právní základ zpracování a za splnění informační povinnosti vůči subjektům údajů. Správce prohlašuje, že je oprávněn osobní údaje zpracovateli poskytnout a nechat je zpracovávat v rozsahu podle této smlouvy.
- 2.4 V otázkách zpracování osobních údajů má tato smlouva přednost před smlouvou o službě a před obchodními podmínkami zpracovatele.

Č L Á N E K 3

Specifikace zpracování

- 3.1 Předmět, povaha a účel zpracování, kategorie subjektů údajů, kategorie osobních údajů, doba a místo zpracování jsou uvedeny v Příloze 1 této smlouvy.
- 3.2 Zpracovatel osobní údaje neanonymizuje ani nepoužívá k tvorbě statistik nebo k rozvoji svých služeb, ledaže tak stanoví Příloha 1 nebo písemný pokyn správce.
- 3.3 Změnu specifikace zpracování lze provést pouze písemnou dohodou stran nebo písemným pokynem správce podle článku 4.

Č L Á N E K 4

Pokyny správce

- 4.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě zdokumentovaných pokynů správce. Za zdokumentovaný pokyn se považuje tato smlouva, smlouva o službě a pokyn udělený způsobem sjednaným pro doručování podle smlouvy o službě.
- 4.2 Má-li zpracovatel za to, že pokyn správce porušuje GDPR nebo jiný předpis o ochraně osobních údajů, neprodleně o tom správce informuje a je oprávněn provedení pokynu odložit do jeho vyjasnění.
- 4.3 Je-li zpracovatel povinen zpracovat osobní údaje na základě právního předpisu, informuje o tom správce před zpracováním, ledaže mu to daný předpis zakazuje.

Č L Á N E K 5

Povinnosti zpracovatele

- 5.1 Zpracovatel se zavazuje:
- 5.1.1 zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu a za účelem podle této smlouvy a pokynů správce;
 - 5.1.2 zajistit, aby osoby, které mají k osobním údajům přístup, byly vázány povinností mlčenlivosti trvající i po ukončení jejich spolupráce se zpracovatelem, a byly poučeny o zásadách ochrany osobních údajů;
 - 5.1.3 zavést a udržovat technická a organizační opatření podle článku 6;
 - 5.1.4 zapojit dalšího zpracovatele pouze za podmínek podle článku 7;
 - 5.1.5 být správci nápomocen při plnění jeho povinností podle čl. 32 až 36 GDPR, zejména při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a při ohlašování porušení zabezpečení dozorovému úřadu;
 - 5.1.6 být správci nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů podle článku 10;

- 5.1.7 zpřístupnit správci informace potřebné k prokázání souladu s čl. 28 GDPR a umožnit kontrolu podle článku 11;
 - 5.1.8 vést záznamy o kategoriích činností zpracování prováděných pro správce podle čl. 30 odst. 2 GDPR;
 - 5.1.9 po ukončení zpracování naložit s osobními údaji podle článku 12.
- 5.2 Zpracovatel jmenoval kontaktní osobu pro ochranu osobních údajů uvedenou v Příloze 1. Změnu kontaktní osoby oznámí zpracovatel správci bez zbytečného odkladu.

Č L Á N E K 6

Zabezpečení zpracování

- 6.1 Zpracovatel zavede a po celou dobu zpracování udržuje technická a organizační opatření k zajištění úrovně zabezpečení odpovídající riziku podle čl. 32 GDPR. Přehled opatření je uveden v Příloze 3.
- 6.2 Zpracovatel je oprávněn opatření podle Přílohy 3 měnit, nesníží-li tím dosaženou úroveň zabezpečení. O podstatné změně informuje správce bez zbytečného odkladu.
- 6.3 Přístup k osobním údajům má pouze omezený počet pověřených osob zpracovatele, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování služby.
- 6.4 Správce bere na vědomí, že žádné opatření nemůže riziko porušení zabezpečení vyloučit; zpracovatel neposkytuje záruku, že k porušení zabezpečení nedojde.

Č L Á N E K 7

Další zpracovatelé

- 7.1 Správce dává zpracovateli obecné povolení zapojit do zpracování další zpracovatele. Přehled dalších zpracovatelů ke dni uzavření této smlouvy je uveden v Příloze 2.
- 7.2 Zpracovatel uloží dalšímu zpracovateli stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké má podle této smlouvy, a odpovídá správci za plnění povinností dalšího zpracovatele.
- 7.3 O zamýšleném zapojení nového dalšího zpracovatele nebo o jeho nahrazení zpracovatel správce písemně informuje nejméně 30 dnů předem. Správce je oprávněn ve lhůtě 14 dnů od oznámení vznést z důvodů ochrany osobních údajů odůvodněnou písemnou námitku. Nedohodnou-li se strany do 30 dnů od doručení námítky na řešení, je správce oprávněn vypovědět dotčenou službu ve výpovědní době 1 měsíce; jiný nárok správci z tohoto důvodu nevzniká.
- 7.4 Výrobci, poskytovatelé cloudových služeb a jiné subjekty, s nimiž má smluvní vztah přímo správce, zejména provozuje-li správce vlastní instanci nástroje nebo je-li mu služba poskytována na základě licence sjednané přímo s výrobcem, nejsou dalšími zpracovateli zpracovatele. Tyto subjekty zpracovávají osobní údaje na účet správce na základě jeho vlastního smluvního vztahu a zpracovatel za jejich zpracování neodpovídá. Má-li zpracovatel k takové instanci přístup, vztahují se na jeho zpracování povinnosti podle této smlouvy.

Č L Á N E K 8

Předání do třetích zemí

- 8.1 Zpracovatel zpracovává osobní údaje na území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru, nestanoví-li Příloha 1 nebo Příloha 2 jinak.

- 8.2 K předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci může dojít pouze při splnění podmínek podle čl. 44 až 49 GDPR, zejména na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo standardních smluvních klauzulí přijatých Evropskou komisí. Správce zmocňuje zpracovatele k uzavření standardních smluvních klauzulí s dalšími zpracovateli jménem správce.

Č L Á N E K 9

Porušení zabezpečení osobních údajů

- 9.1 Zjistí-li zpracovatel porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných pro správce, ohlásí je správci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl.
- 9.2 Ohlášení obsahuje popis povahy porušení, kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a záznamů, předpokládané důsledky, přijatá a navržená opatření a kontaktní osobu. Nelze-li tyto informace poskytnout současně, poskytne je zpracovatel postupně bez zbytečného odkladu.
- 9.3 Ohlášení porušení dozorovému úřadu a oznámení subjektům údajů provádí správce. Zpracovatel neohlašuje porušení dozorovému úřadu ani subjektům údajů jménem správce, nedohodnou-li se strany písemně jinak.
- 9.4 Zpracovatel poskytne správci součinnost potřebnou k prošetření porušení a k omezení jeho následků.

Č L Á N E K 10

Práva subjektů údajů

- 10.1 Obdrží-li zpracovatel žádost subjektu údajů týkající se osobních údajů zpracovávaných pro správce, žádost nevyřizuje a bez zbytečného odkladu ji předá správci.
- 10.2 Zpracovatel je správci nápomocen při vyřizování žádostí subjektů údajů, zejména při zpřístupnění, opravě, výmazu a omezení zpracování osobních údajů a při jejich přenositelnosti, a to v rozsahu technických možností dané služby.
- 10.3 Součinnost podle tohoto článku poskytuje zpracovatel v rámci ceny služby v rozsahu odpovídajícím běžnému počtu žádostí. Součinnost nad tento rozsah, jakož i součinnost podle odstavce 5.1.5, poskytuje zpracovatel za úplatu. Cena této součinnosti bude uvedena v cenové nabídce, kterou si správce vyžádá u obchodního kontaktu zpracovatele; poskytnutí součinnosti nad běžný rozsah je podmíněno odsouhlasením této nabídky správcem.

Č L Á N E K 11

Audit a kontrola

- 11.1 Zpracovatel na písemnou žádost správce poskytne informace potřebné k prokázání souladu s touto smlouvou a s čl. 28 GDPR, zejména aktuální přehled opatření podle Přílohy 3 a případné platné certifikace nebo zprávy nezávislého auditora.
- 11.2 Umožňuje-li dokumentace podle odstavce 11.1 posoudit soulad, považuje se povinnost zpracovatele umožnit kontrolu za splněnou. V opačném případě je správce oprávněn provést kontrolu u zpracovatele, a to nejvýše jednou za 12 měsíců, na základě písemného oznámení doručeného nejméně 30 dnů předem, v pracovní době a bez nepřiměřeného zásahu do provozu zpracovatele.

- 11.3 Osoby provádějící kontrolu musí být vázány povinností mlčenlivosti a nesmí být konkurentem zpracovatele. Kontrola se nesmí dotknout osobních údajů ani dat jiných zákazníků zpracovatele a jeho obchodního tajemství.
- 11.4 Náklady kontroly nese správce. Prokáže-li kontrola podstatné porušení této smlouvy zpracovatelem, nese náklady kontroly zpracovatel.

Č L Á N E K 12

Ukončení zpracování a naložení s údaji

- 12.1 Zpracování osobních údajů podle této smlouvy končí ukončením poskytování služby podle smlouvy o službě.
- 12.2 Do 30 dnů od ukončení zpracování zpracovatel na písemnou žádost správce osobní údaje správci předá ve formátu obvyklém pro danou službu, nebo je na jeho žádost vymaže. Nepožádá-li správce v této lhůtě, zpracovatel osobní údaje vymaže do 90 dnů od ukončení zpracování.
- 12.3 Zpracovatel je oprávněn osobní údaje uchovat v rozsahu a po dobu, po kterou mu to ukládá právní předpis, nebo v rozsahu nezbytném k prokázání řádného poskytnutí služby a k ochraně jeho oprávněných zájmů. Na takto uchovávané údaje se i po ukončení zpracování vztahují povinnosti podle této smlouvy.
- 12.4 Výmaz ze záložních kopií provede zpracovatel v rámci obvyklého cyklu jejich obměny.
- 12.5 Provedení výmazu zpracovatel na žádost správce písemně potvrdí.

Č L Á N E K 13

Odpovědnost

- 13.1 Odpovědnost stran se řídí čl. 82 GDPR a smlouvou o službě.
- 13.2 Omezení odpovědnosti sjednané ve smlouvě o službě nebo v obchodních podmínkách zpracovatele se použije i na nároky vzniklé z této smlouvy, a to souhrnně pro nároky z obou smluv, v rozsahu, v jakém to právní předpisy dovolují.
- 13.3 Uloží-li dozorový úřad správci pokutu nebo vznikne-li správci povinnost nahradit újmu z důvodu, který spočívá v porušení pokynů správce zpracovatelem nebo v porušení povinností zpracovatele podle GDPR, odpovídá zpracovatel správci v rozsahu své odpovědnosti podle čl. 82 odst. 2 GDPR a v limitu podle odstavce 13.2.
- 13.4 Správce odpovídá zpracovateli za újmu vzniklou tím, že osobní údaje byly zpracovateli poskytnuty bez právního základu nebo v rozporu s právními předpisy.

Č L Á N E K 14

Závěrečná ustanovení

- 14.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu poskytování služby podle smlouvy o službě. Byla-li podepsána, nabývá účinnosti dnem podpisu obou stran; nebyla-li podepsána, nabývá účinnosti dnem prvního přístupu zpracovatele podle odstavce 11.21 obchodních podmínek zpracovatele. Povinnosti podle článků 5, 12 a 13 trvají i po jejím ukončení, a to po dobu, po kterou zpracovatel osobní údaje uchovává, a dále po dobu trvání práv z odpovědnosti.

- 14.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemně. Přílohu 2 a Přílohu 3 je zpracovatel oprávněn aktualizovat postupem podle článku 7, případně odstavce 6.2.
- 14.3 Práva a povinnosti stran se řídí českým právním řádem. Spory se řeší způsobem sjednaným ve smlouvě o službě.
- 14.4 Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy.
- 14.5 Byla-li tato smlouva uzavřena v podepsané podobě, je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom. Přílohy 1 až 3 tvoří nedílnou součást této smlouvy bez ohledu na způsob jejího uzavření.
- 14.6 Strany prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámily a souhlasí s ním; je-li smlouva uzavírána v podepsané podobě, připojují na důkaz toho své podpisy.

PODPISY

Za smluvní strany

ZA ZPRACOVATELE

Místo a datum: [DOPLNIT]

ZA SPRÁVCE

Místo a datum: [DOPLNIT]

FreeDivision s.r.o.
Daniel Haris, jednatel

[DOPLNIT: obchodní firma]
[DOPLNIT: jméno a funkce]

Specifikace zpracování

Služba / smlouva o službě	[DOPLNIT: název služby, číslo a datum smlouvy o službě]
Předmět zpracování	[DOPLNIT: např. provozní a bezpečnostní záznamy ze systémů správce zpracovávané v rámci monitoringu a detekce hrozeb]
Povaha a účel zpracování	[DOPLNIT: shromažďování, ukládání, vyhodnocování a předávání záznamů za účelem poskytování dané služby]
Kategorie subjektů údajů	[DOPLNIT: např. zaměstnanci a spolupracovníci správce, uživatelé jeho systémů]
Kategorie osobních údajů	[DOPLNIT: např. identifikační a přihlašovací údaje, e-mailová adresa, IP adresa, identifikátory zařízení, záznamy o činnosti v systému]
Zvláštní kategorie údajů	[DOPLNIT: nezpracovávají se / uvést rozsah]
Doba zpracování	[DOPLNIT: po dobu poskytování služby; doba uchování záznamů]
Místo zpracování	[DOPLNIT: datové centrum a stát; případné předání mimo EU/EHP]
Kontaktní osoba zpracovatele	[DOPLNIT: jméno, e-mail]

Výchozí specifikace

Nebyla-li tato příloha doplněna, platí pro zpracování tato výchozí specifikace: předmětem, povahou a účelem zpracování je poskytování služby uvedené v akceptaci objednávky nebo ve smlouvě o službě; subjekty údajů jsou uživatelé, administrátoři a další osoby působící v systémech správce zahrnutých do služby; osobní údaje zahrnují identifikační a přihlašovací údaje, pracovní kontaktní údaje, IP adresy a identifikátory zařízení a záznamy o činnosti v těchto systémech; doba zpracování odpovídá době poskytování služby; místem zpracování je území Evropské unie nebo Evropského hospodářského prostoru. Zvláštní kategorie osobních údajů podle čl. 9 GDPR nejsou předmětem zpracování, nestanoví-li tato příloha jinak.

Je-li příloha doplňována, musí specifikace odpovídat skutečnosti a být dostatečně konkrétní. Obecné formulace typu „veškeré údaje potřebné k plnění smlouvy“ požadavek čl. 28 odst. 3 GDPR nesplňují. U služeb, jejichž předmětem je vyhledávání a klasifikace dat, uveďte zvláštní kategorie údajů výslovně.

Další zpracovatelé

Č.	NÁZEV A SÍDLO	ÚČEL ZAPOJENÍ	MÍSTO ZPRACOVÁNÍ
1	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
2	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]
3	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]	[DOPLNIT]

Uveďte subjekty, které do zpracování zapojuje zpracovatel, zejména poskytovatele cloudu, datových center a nástrojů, které zpracovatel používá při poskytování služby. Subjekty, s nimiž má smluvní vztah přímo správce, sem podle odstavce 7.4 nepatří. Nejsou-li zapojeni žádní další zpracovatelé, uveďte „Žádní“.

Technická a organizační opatření

Řízení přístupu	[DOPLNIT: role a oprávnění, vícefaktorové ověření, pravidelná revize přístupů]
Šifrování	[DOPLNIT: šifrování přenosu a dat v úložišti, správa klíčů]
Oddělení dat zákazníků	[DOPLNIT: způsob logického nebo fyzického oddělení]
Zálohování a obnova	[DOPLNIT: frekvence záloh, doba uchování, testování obnovy]
Monitoring a logování	[DOPLNIT: záznamy o přístupu k údajům, doba jejich uchování, ochrana proti změně]
Řízení zranitelností	[DOPLNIT: skenování, lhůty pro nasazení aktualizací, penetrační testy]
Bezpečnost personálu	[DOPLNIT: mlčenlivost, školení, odebrání přístupů při ukončení spolupráce]
Fyzická bezpečnost	[DOPLNIT: zabezpečení datového centra a pracovišť]
Řízení incidentů	[DOPLNIT: postup detekce, eskalace a ohlášení podle článku 9]
Likvidace údajů	[DOPLNIT: způsob bezpečného vymazu a likvidace nosičů]
Certifikace	[DOPLNIT: např. ISO/IEC 27001, rozsah a platnost; případně „žádná“]

Popis opatření musí odpovídat skutečnému stavu. Tato příloha je první dokument, který si při kontrole nebo bezpečnostním auditu vyžádá jak správce, tak dozorový úřad.